



Allegato 1

STANDARD DI QUALITÀ
dei servizi di
Assistenza specialistica ambulatoriale per utenti esterni
e Ambulatorio infermieristico

Fattore di Qualità	Indicatore	Standard	Limite di rispetto %
Tempestività della presa in carico	Rilevazione dell'intervallo di attesa tra la richiesta di primo appuntamento e la data fissata	Entro 15 giorni dalla richiesta	85%
Gradimento del servizio da parte dell'utenza	Rilevazione della soddisfazione degli utenti tramite questionario di gradimento sul servizio	Percentuale di risposta sulla scala di gradimento tra "abbastanza" e "molto" dell'80%	100%