

**AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA CESARE
BENEDETTI DI MORI**

PROVINCIA DI TRENTO

**REGOLAMENTO PER LE
ASSISTENZE PRIVATE
NELL'APSP CESARE
BENEDETTI**

Regolamento approvato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n.16 del 29 giugno 2023.

Sommario

Art. 1	- Principi Generali	3
Art. 2	- Natura E Caratteristiche Principali Dell'assistenza Privata	3
Art. 3	- Requisiti E Condizioni Obbligatorie Per L'assistenza Privata.....	3
Art. 4	- Violazione Delle Condizioni Obbligatorie.....	4
Art. 5	- Attivazione Dell'assistenza Privata E Copertura Assicurativa.....	4
Art. 6	- Privacy	4
Art. 7	- Norme Finali	4

Art. 1 - Principi Generali

L'A.P.S.P. riconosce al Residente il diritto di attivare in proprio attività di assistenza privata personalizzata effettuata attraverso soggetti di sua fiducia, ulteriore rispetto a quella ordinariamente erogata dall'APSP.

Art. 2 - Natura E Caratteristiche Principali Dell'assistenza Privata

L'assistenza privata è considerata come supporto assistenziale ulteriore e non indispensabile rispetto all'attività di base che rimane ad ogni effetto di esclusiva competenza dell'APSP, che la eroga attraverso il proprio personale professionalmente competente ed a ciò incaricato.

Conseguentemente l'assistenza privata deve operare in armonia con le attività e modalità assistenziali erogate dall'APSP, facendo partecipare il Residente alle varie attività proposte e rispettando le indicazioni sanitarie, sociali ed assistenziali poste dai responsabili dei vari servizi e dal personale dipendente dell'APSP.

Le assistenze private dei Residenti, nello svolgimento del loro servizio, non possono prendere autonome iniziative nella somministrazione di cibi, bevande, movimentazione o terapie, per le quali è indispensabile rivolgersi al personale dell'A.P.S.P.

Non possono inoltre interferire, in alcun modo, nell'organizzazione del lavoro dei nuclei, nei programmi di assistenza, né utilizzare, senza autorizzazione, beni, strumenti ed attrezzature dell'Ente.

Art. 3 - Requisiti E Condizioni Obbligatorie Per L'assistenza Privata

Al fine di dare articolazione puntuale alle indicazioni di cui agli articoli precedenti vengono qui di seguito elencate le caratteristiche e le condizioni minime obbligatorie per l'attivazione di assistenza privata

- L'assistenza privata svolge prioritariamente il compito di compagnia al residente;
- L'assistenza privata deve poter confrontarsi costruttivamente con il Residente e con gli altri soggetti presenti in struttura e pertanto deve conoscere la lingua italiana;
- L'assistenza privata deve rispettare gli orari di visita concordati con i responsabili della struttura;
- L'assistenza privata deve rispettare i luoghi nei quali l'assistenza stessa può esplicarsi, non può accedere alle zone riservate al personale e nelle stanze degli altri residenti;
- L'assistenza privata è esclusivamente dedicata al Residente che l'ha richiesta, pertanto non deve in alcun modo interferire nella vita di altri residenti;
- L'assistenza privata non può portare il Residente lontano dal piano senza avvisare preventivamente il personale;
- L'assistenza privata potrà somministrare cibi e bevande e/o accedere alla sala da pranzo per il pasto solo ed esclusivamente a seguito di esplicita autorizzazione da parte del medico;
- L'assistenza privata non può portare alcunché (alimenti, oggetti, sigarette, ecc..) per gli ospiti se non concordato preventivamente con i responsabili della struttura;
- L'assistenza privata può avere accesso ad informazioni sanitarie riguardanti il residente solo ed esclusivamente a seguito di esplicita dichiarazione autorizzativa rilasciata per iscritto dal Residente stesso e/o dal familiare e/o dalla persona di riferimento;
- Per le assistenze private è fortemente consigliata la frequenza di corsi di formazione specifica finalizzati all'acquisizione delle competenze minime di base relative all'assistenza all'anziano;

- Alle assistenze private è fatto assoluto divieto di effettuare trasferimenti (letto-carrozzina-bagno) del Residente senza la presenza di personale dell'APSP a ciò dedicato;
- L'assistenza privata è individuale, pertanto, non è ammesso avere più assistenze in contemporanea nella stessa fascia oraria di presenza;
- L'assistenza privata sospende il proprio servizio se il residente è coinvolto in attività di animazione.

Art. 4 - Violazione Delle Condizioni Obbligatorie

L'Amministrazione, attraverso la Direzione o soggetto da questa delegato, si riserva in ogni momento la facoltà di allontanare dalla Struttura le assistenze private che non rispettino le condizioni di cui all'art. 3 o che assumano comportamenti o atteggiamenti giudicati non idonei nei confronti dei Residenti, degli operatori e, più in generale, dell'APSP.

Dell'allontanamento dell'assistenza privata e delle ragioni che l'hanno determinato verrà data notizia al Residente ed ai parenti interessati, mediante colloquio di condivisione delle problematiche riscontrate.

Art. 5 - Attivazione Dell'assistenza Privata E Copertura Assicurativa

Il Residente o i parenti in nome e per conto dello stesso devono concordare con i responsabili della struttura (Responsabile del nucleo di appartenenza del Residente e/o Medico) l'esigenza di eventuale assistenza integrativa rispetto a quella erogata dall'APSP e comunicare per iscritto all'ufficio ospiti della struttura il nome e cognome dell'assistenza privata, principali mansioni di questa ed ore settimanali di presenza. Sarà cura del familiare far conoscere il presente regolamento all'assistenza individuata.

L'assistenza privata dovrà indossare un abbigliamento idoneo e conforme al luogo dove si opera, che non possa esser confuso con l'abbigliamento indossato dagli operatori dipendenti dell'APSP e portare un cartellino o targhetta con l'indicazione del nome.

L'A.P.S.P. non assume alcuna responsabilità per l'opera svolta dagli assistenti privati, riservandosi la possibilità di richiedere il risarcimento dei danni subiti.

Art. 6 - Privacy

Le assistenze private sono tenute a rispettare quanto previsto dalle normative a tutela della Privacy. Durante lo svolgimento dell'attività è possibile che l'assistenza privata acquisisca una serie di informazioni inerenti lo stato di salute dell'anziano, il suo vissuto, le sue relazioni familiari e personali. Tali notizie non devono essere diffuse all'esterno della struttura.

Art. 7 - Norme Finali

Le disposizioni del presente regolamento potranno essere integrate con circolari organizzative emanate dalla Direzione dell'Ente.

Il presente regolamento entra in vigore il mese successivo alla data di approvazione.